

Liberte Égalité Fraternité Identifiant: ID0123456







ENQUÊTE NATIONALE SUR LE VÉCU DU TRAVAIL ET DU CHÔMAGE PENDANT LA CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID 19 (TRACOV)

PARTIE A - Votre situation actuelle par rapport à l'emploi							
A0a Quelle est votre date de naissance ? 1	A3 Entre début janvier et mi-mars 2020 (avant la crise sanitaire), avez-vous exercé une activité professionnelle (salariée ou indépendante)? 1						
DADTIE B. Votvo situation on amplaia	برماکام مام	do lo cuiso so	nitaiva				
PARTIE B - Votre situation en emploi o	depuis le debut	de la crise sa	nitaire				
B1 Depuis le début de la crise sanitaire (mi-mars 2020), avez-vous connu les situations suivantes ?	Oui, moins d'1 mois en tout (20 jours ouvrés)	Oui, 1 à 3 mois (20 à 60 jours ouvrés)	Oui, plus de 3 mois	Non			
Une ou plusieurs périodes de chômage total (absence ou perte d'emploi) Une ou plusieurs périodes de chômage partiel ou d'arrêt pour garde d'enfants							
Une ou plusieurs périodes de chomage partier ou d'arret pour garde d'emants Une ou plusieurs périodes d'arrêts de travail pour raisons de santé (maladie, personne vulnérable Covid) Une ou plusieurs périodes de télétravail exclusif (toute la semaine) Une ou plusieurs périodes de télétravail combiné avec du travail présentiel sur la même semaine							
Par rapport à l'avant crise sanitaire, votre revenu personnel (salaires, primes, prestations sociales et aides, bénéfices) a Beaucoup diminué (-20% ou davantage) Diminué (environ -10%) Est resté à peu près stable (+ ou – 5%) Augmenté (environ + 10%) Beaucoup augmenté (20% ou davantage)	qu'aujourd 1	s êtes à l'aise	nttention nent				
	- U Vous	e pouvez pus y a	ver sans emprum	de l'algelli			

Vu l'avis d'examen favorable du Conseil national de l'information statistique, l'enquête Tracov est obligatoire, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2021X048TV du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021 – Arrêté en cours de parution.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées au Ministère du travail, de l'Emploi et de l'Insertion. Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'appliquent à la présente enquête. Les droits des personnes, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès de IPSOS.

PARTIE C - Evénements vécus depuis le début de la crise sanitaire

C1 Depuis le début de la crise sanitaire (mi-mars 2020), avez-vous vécu, plus qu'auparavant, les situations suivantes dans votre Une seule réponse par ligne Toujours Souvent **Parfois** Jamais Vous avez connu des périodes inhabituelles de surcharge de travail Vous avez connu des périodes inhabituelles où vous aviez trop peu de travail П П П Vous avez dû faire des choses que vous n'aviez jamais faites Vous avez été consulté à propos des changements dans l'organisation de votre travail ou de votre activité Vous avez vécu des tensions inhabituelles à la maison Vous avez eu peur de contracter le coronavirus dans votre travail (y compris trajets), plus qu'en dehors de votre travail Vous avez connu un stress aigu inhabituel en lien avec votre travail Vous avez connu des moments inhabituels de déprime ou d'angoisse, en lien avec votre travail Vous est-il arrivé de continuer de travailler en étant malade ? Pendant la crise sanitaire, votre employeur vous a-t-il financé ou fourni... Une seule réponse par ligne Oui Non Non, et vous avez été malade Un nouvel équipement numérique (ordinateur, Non, vous n'avez pas été malade smartphone, tablette) C3 Avez-vous utilisé dans votre travail des équipements Une connexion Internet depuis votre domicile numériques (ordinateur, tablette, smartphone, ...) que vous Un fauteuil de travail ou un bureau adapté n'utilisiez pas avant la crise sanitaire? Une compensation financière pour frais de télétravail 1 Oui ² Non → Si vous travaillez en ce moment (A5 = 1, 2 ou 3), veuillez passer à la partie D. → Si vous ne travaillez pas (chômage partiel ou total, fermeture administrative ou inactivité) (A5 = 4 ou 5), veuillez passer à la partie F page 5 PARTIE D - Conditions de travail en Janvier 2021 et comparaison avec l'avant-crise sanitaire Cette partie concerne vos conditions de travail en janvier 2021, en comparaison avec l'avant-crise sanitaire. Si vous n'avez repris le travail que fin janvier, prenez en compte votre situation à ce moment-là. D2 Travaillez-vous le soir, la nuit ou très tôt le matin (horaires décalés)? D1 Combien d'heures approximativement Tous les jours 2 Souvent 3 Parfois 4 Jamais travaillez-vous par semaine? **HEURES** D3 Par rapport à l'avant crise sanitaire, aujourd'hui, travaillez-D4 Par rapport à l'avant crise sanitaire, aujourd'hui, vous chaque semaine... travaillez-vous en horaires décalés... ² Moins longtemps ¹ Plus souvent ² Moins souvent ¹ Plus longtemps Ni plus, ni moins souvent 4 Non concerné Ni plus, ni moins longtemps D5 Au cours de la dernière D6 A l'occasion du travail, vous trouvez-vous régulièrement à D7 Votre travail est-il semaine avez-vous travaillé ... proximité physique d'autres personnes? physiquement exigeant? Plusieurs réponses possibles 1 A temps plein 1 Toujours 1 Oui, des collègues 3 Oui, dans les 2 A temps partiel comme (y compris pendant transports en commun d'habitude 2 Souvent les pauses, dans les Oui, d'autres A temps partiel pour cause **Parfois** vestiaires, à la cantine...) personnes de chômage partiel Oui, le public, les clients, 4 Autre cas les patients, etc. D8 Votre environnement de travail est-il bruyant, D9 Participez-vous à des réunions à distance (visio ou audio-conférences)? au point d'entendre difficilement des Oui, pour toutes les réunions 3 Oui, pour quelques réunions interlocuteurs situés à 2 ou 3 mètres de vous ? ou presque 1 Toujours 3 Parfois Oui, pour la majorité des 5 Vous n'avez pas de réunions réunions

² Souvent ⁴ Jamais

D10 Dans votre travail, recevez-vous des or indications contradictoires ?	rdres ou des					emment interro re pour en effect					
1 Oui 2 Non			1	_ o	_	Non	ac. a		ion prevue i		
				<u> </u>		_					
D12 Par rapport à l'avant crise sanitaire, Une seule réponse par ligne			s souvent	Мо	ins souven	Ni plus ni r souver		Non	concerné		
Participez-vous à des réunions à distance											
Recevez-vous des indications contradictoires											
Devez-vous interrompre vos tâches											
numériques à des fins d'utilisation professionnelles ? équipement			durée quotidienne travail ? Plusieurs réponses possibles umériques a 1 Avec les logiciels, les applications						ations		
2 Moins d'une heure par jour	² Augm		автистис		Avec les matériels (ordinat smartphones) Avec la connexion Internet			rdinate	dinateurs,		
De 1h à moins de 3h par jour			p changé					ernet			
De 3h à moins de 7h par jour	4 Dimin		h		4 D'autres diffic						
5 7h et plus par jour	5 Forter	ment di	iminué		5	Aucune dif	ficulté par	ticuliè	·e		
	<u> </u>		ilisez pas		6	☐ Vous n'utilis	sez pas d'o	utils n	umériques		
D16 Pour effectuer correctement votre trades moyens suffisants et adaptés (mainformation, formation, espace de trade) 1 Oui 2 Non	tériels, logiciels,			travai	il, avez-vo	crise sanitaire, bus des moyens. 2	•••		ectement Inchangés		
D18 Devez-vous atteindre des objectifs chiffrés, précis ? ¹ □ Oui ² □ Non → Aller en D21	Par rapport à l'av crise sanitaire, vo objectifs ont-ils é adaptés ?	os	SOr	n t-ils a Pl (y	u jourd'h u us difficiles	à atteindre 2 arce que vous	Moin:	s diffic ndre			
D21 A quelle fréquence vivez-vous chacune votre travail?	e des situations su	uivanto	es dans	C		rapport à l'avant seule réponse	t crise sar	nitaire			
Une seule réponse par ligne	Toujours Souvent	t Parf	ois Jamais	_	par l	igne [']	Plus souvent	Moi	I DI MOINS I		
Travaillez-vous sous pression ?					ravaillez-v	ous sous	П				
Devez-vous penser à trop de choses à la fois dans votre travail ?					oression Devez-vous	on					
Vos proches se plaignent ils que vos horaires de		_	, _	C	de choses à	la fois					
travail vous rendent trop peu disponible pour eux	?			:		s se plaignent ils					
Dans votre travail devez-vous prendre des initiatives ?					Devez-vous nitiatives	prendre des					
D23 A quelle fréquence vivez-vous chacune suivantes dans votre travail? Une seule réponse par ligne	e des situations		Toujours	Sc	ouvent	Parfois	Jamais		le sais pas / on concerné		
Avez-vous une influence sur la quantité de travail	que vous devez faire	e ?			П						
Etes-vous soumis à des contrôles ou une surveilla									П		
Votre activité fait elle l'objet d'un contrôle ou suivi informatisé ?											
D24 Par rapport à l'avant crise sanitaire, concernant votre charge de travail, avez-vous 1 Plus d'influence	1 S'6		rarchique forcé	anitai	re, D				sanitaire,		
² Moins d'influence	: =	'a pas v									
3 Ni plus, ni moins d'influence	:		ontrôle hiérarc	hiaua	 3 N'a pas varié 4 Vous ne savez pas 						
	Fa	.s ac cc	ond ore inclaid	inque			le suivi info		sé		

Que pensez vous des affirmations suivantes concernant votre travail et en comparaison avec l'avant-crise sanitaire					
Une seule réponse par ligne	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	d D'accord	Tout à fait d'accord	Ne sais pas / Non concerné
Votre supérieur vous aide à mener vos tâches à bien					
Les personnes avec qui vous travaillez vous aident à mener vos tâches à bien					
Dans votre travail, vous avez l'occasion de développer vos compétences professionnelles					
Vu tous vos efforts, vous recevez le respect et l'estime que mérite votre travail					
Vous pouvez organiser votre travail de la façon qui vous convient le mieux					
Votre travail s'accorde bien avec vos engagements sociaux et familiaux					
D28 Par rapport à l'avant crise sanitaire,	Plus qu'a	vant	Moins qu'avant	Ni plus ni	moins qu'avant
Votre supérieur vous aide					
Vous recevez de l'aide dans votre travail					
Votre travail est reconnu					
Vous pouvez développer vos compétences professionnelles					
Vous pouvez organiser vous-même votre travail					
Votre travail s'accorde avec vos engagements sociaux et familiaux					
Les questions suivantes concernent votre vécu au travail et en com	paraison avec	l'avant crise	sanitaire		
D29 Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec le public (clients, usagers, patients) ?	Par rapport à le public	avant crise	sanitaire, ressen	tez-vous ces t	ensions avec
1 Oui 2 Non 3 Pas de contact avec	1 Plus sou	uvent	2 Mc	oins souvent	
le public	3 Ni plus	ni moins souv	ent 4 🗌 Pas	s de contact av	ec le public
D31 Dans votre travail, vous arrive-t-il d'être bouleversé, secoué, ému		apport à l'av	ant crise sanitai ué, ému	re, vous arriv	e-t-il d'être
1 Tous les jours ou presque 3 Parfois	1	Plus souven	t ² Moins	s souvent	
2 Souvent 4 Jamais	3	Ni plus ni m	oins souvent		
D33 Dans votre travail, devez-vous faire des choses que vous désapprouvez ?	D34 Par ra	pport à l'av	ant crise sanitai désapprouvez	re, devez-vou	ıs faire des
1 Toujours 3 Parfois	1 🔲	Plus souver	t ² Moins	s souvent	
2 Souvent 4 Jamais	3	Ni plus ni m	oins souvent		
D35 Avez-vous l'impression de faire un travail utile aux autres ?			ant crise sanitai		s que le
1	sentii	-	otre travail est ut cé ² A dim		Est resté le mêr
			······		
Quand vous rencontrez un problème au travail, sollicitez-vous le soutien d'un représentant du personnel (élu, délégué synd	ical) ?	vous I	s le début de la 'avis ou le soution nnel (élu, délégo	en <mark>d'</mark> un repré	sentant du
1 Toujours 2 Souvent 3 Parfois 4 Jamais	_	1	Plus souvent 2		
5		3	Ni plus ni moins	_	ouvent
D39 Ressentez-vous la fierté du travail bien fait ?	D40 Par ra	nnort à l'av	ant crise sanitai	re ressentez-	vous la fierté
1 Toujours 3 Parfois		avail bien fai		. 5, . 555CIRCE	
2 Souvent 4 Jamais	1 📗	Plus souver	t ² Moins	souvent	
2 Souvent 4 Janiais	3	Ni plus ni m	oins souvent		
D41 Dans l'exercice de votre travail (trajets y compris), avez-vous d'être contaminé par le Covid 19, plus qu'en dehors de votre			année qui vient, otre emploi ?	, avez-vous d	es craintes
1 Toujours 2 Souvent 3 Parfois 4 Jamais		1 🗌		Non	
D43 Par rapport à l'avant-crise sanitaire, vos craintes pour votre	D44 Quel	le est votre	ancienneté dans	s votre emplo	oi actuel ?
emploi sont maintenant	1 [Moins de 6			
1 Plus fortes 2 Moins fortes	3	•	an à 5 ans 4	_	e 5 ans à 10 ans
3 Ni plus ni moins fortes	5	Plus de 10			

PARTIE E - Prévention sur votre lieu de travail							
E1 Au cours de votre dernière semaine travai	llée, avez-vous t	ravaillé au moin	s un jour en prés	sentiel ? 1	Oui ² N	on	
→ Si vous n'avez pas travaillé au moins un jour	en présentiel au co	ours de votre dern	ière semaine trava	illée, merci de pa	sser directement à	la question E3.	
Dans votre travail en présentiel Une seule réponse par ligne		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné	
Maintenez-vous une distance d'au moins un mètre	avec les autres						
personnes Vous lavez-vous les mains (savon, gel)							
Portez-vous un masque							
Etes-vous protégé par une protection Plexiglass							
		: —					
Quelques jours par mois 5 To To So	naine	Un jour page 2 Un jour page 3 Deux jour 4 Trois ou q	jours par mois ar semaine s par semaine uatre jours par	Vous por télétrava moins po	urriez ailler, au our certaines mais vous ne le ez pas		
E4 Avant la crise sanitaire, étiez-vous en té	el étravail ? Jeux jours par sen		semaine Cinq jours	s par semaine	concern sont pas	é, vos tâches ne compatibles élétravail	
Quelques jours par mois 5 T	rois jours par sem u plus	aine E6	Pensez-vous vo souhaits quant				
3 Un jour par semaine			1 Oui 2		Vous ne s	avez pas	
E7 Selon vous, les mesures prises à votre t	ravail pour limit	ter les risques d	e contagion (ge	stes barrière, p	ort du masque	, télétravail)	
Une seule réponse par ligne	Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Vous ne savez pas	non concerné	
vous gênent pour travailler correctement ?							
protègent équitablement les différentes catégories de salariés de votre entreprise ou administration?							
ont fait l'objet de discussions entre les représentants du personnel et la direction ?							
E8 A l'avenir, pensez-vous que votre façon de travailler va durablement changer par rapport à l'avant- crise sanitaire ? 1							
PARTIE F - Votre santé aujourd'hui							
→ Quelle que soit votre situation actuelle, v	euillez répondre	à la partie F					
F1 Comment jugez-vous votre état de sant 1 Très bon 2 Bon 4 Mauvais 5 Très mauvais F2 Avez-vous actuellement une maladie ou	3 Assez bor			nté dans les ac	tivités que les g		
santé qui soit chronique ou de caractère Une maladie chronique est une maladie qui c durer pendant au moins 6 mois ; ou qui revie régulièrement. Les allergies telles que le rhun pas des maladies chroniques, ni les grippes o répétition.	n duré ou peut nt ou peut revenii ne des foins ne so		Vous considéres regard du Covid	z-vous comme	une personne v		
1 Oui 2 Non			au regard du Co	ovid-19 ?	considérée con Vous ne s	nme vulnérable	

F6 Pensez-vous avoir contracté le Covid 19 ? 1	availlé en pré	travail (y c	compris peno , c'est très pro , c'est possible n Is ne savez pas	es contracté l	ts) ?	epuis le
F9 A quelle fréquence avez-vous ressenti les affirmations suivantes, au cours des deux dernières semaines dans votre vie de tous les jours, au travail et en dehors ?	Tout le temps	La plupart du temps	Plus de la moitié du temps	Moins de la moitié du temps	De temps en temps	Jamais
Vous vous êtes senti(e) bien et de bonne humeur					П	
Vous vous êtes senti(e) calme et tranquille						
Vous vous êtes senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)						
Vous vous êtes réveillé(e) en vous sentant frais(che) et dispos(e)						
Votre vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes						
F10 Au cours du dernier mois, avez-vous ressenti des troubles du sommeil (difficultés à s'endormir, réveils nocturnes, réveil précoce sans réussir à se rendormir) ? 1						
PARTIE G - Quelques						
Nous avons besoin de quelques renseignements sur vo					onses précéd	dentes
G1 Quelle est votre nationalité ? Plusieurs réponses possibles	G3		nent, votre p			
1 Française (de naissance)		_		t travailler à l'ex		micile
2 Française (par naturalisation)				t en télétravail	a domicile	
Etrangère Union Européenne		3 Ne	travaille pas			
4 Etrangère hors Union Européenne	G4	Vivez-vous	s avec un ou	des enfants ?	?	
		1 Oui	2 Nor	n → Aller en (<i>G6</i>	
G2 Vivez-vous en couple ?					şş	
¹ ☐ Oui ² ☐ Non → Aller en G4	G5	Quelle est du plus je	l'année de n une ?	aissance		

G6	Au total (en vous comptant), combien de personnes		G9 Quel e	est votre diplôme le	plus élevé	?
	habitent dans votre logement actuellement ?	<u> </u> i	1	Aucun diplôme	6	Diplôme de niveau Bac+2
G7	Dans votre logement, pouvez-vous accéder à une ou un jardin ?	terrasse	2	Brevet, CEP, BEPC	7	Diplôme de niveau
	1 Oui 2 Non		3	CAP, BEP		Bac+3 ou Bac+4 (licence, maîtrise, master)
G8	Combien de pièces compte votre logement (sans compter les toilettes et la salle de bain) ?		5	Baccalauréat techniquou professionnel Baccalauréat général	ue 8 🔲	Diplôme de niveau Bac+ 5 ou plus (master2, DEA, doctorat, grande école)
1	Les questions G10 à G19 portent sur votre emploi ac → Si vous avez (aviez) plusieurs emplois, décrivez ce procure (procurait) le plus de revenus.					
G10	Exercez (ou exerciez) vous votre profession en tal Si Free-lance, auto-entrepreneur cocher » « Indépendan Salariés = de l'état, d'une collectivité locale, des HLM, de particuliers, stages rémunérés Si chef d'entreprise salarié, cocher « Chef d'entreprise, P Indépendant ou à votre compte (artisans, commauto-entrepreneur) Chef d'entreprise, PDG, gérant(e) minoritaire, au	nt ou à votre comp es hôpitaux, d'une DG, gérant(e) min nerçants, libéral,	e entreprise p noritaire, ass 3		'entreprise)	
	→ Si vous n'êtes (étiez) pas salarié (G10=1 ou 4), passe	z directement à l	a question G			
G12	Employé de bureau, de commerce, personnel de service ou personnel de catégorie C ou D de la fonction publique Quel est (ou était) votre type de contrat ou d'emploi ? Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique CDD, saisonnier, contrat aidé Intérim Apprentissage, stage rémunéré	a, militaire de rangorie C ou D de la foous-officier, infirma de la fonction purecteur général o gent de maitrise, ersonnel de catégogénieur, cadre, di utre se êtes (ou étiez DF, la Poste, SNCF, le association » diucation nationale De l'Etat (min publics admir	g, gendarme conction publ nière : coche ublique » ou personnel maîtrise adr gorie B de la irecteur génd ; Sécurité soc le, La défense nistères, étab nistratifs) ivité territori	auxiliaire volontaire : aique » r « Agent de maitrise, a de catégorie A de la fo ninistrative ou comme fonction publique éral ou personnel de ca ciale, cocher « D'une er e, cocher « De l'Etat » lissements 4 ale ou locale 5	maîtrise ad inction publication, technology atégorie A contreprise pro Du secteur (EHPAD, éta d'un artisal	ministrative ou commerciale,
G14	Quel est (ou était) votre secteur d'activité ? Noter le plus précisément possible le secteur d'activité. Exemples d'activité : agriculture, enseignement, santé é				tion, transp	oorts
G15	Quelle est (ou était) votre profession principale ? Noter le plus précisément possible votre profession Par exemple : « CAISSIÈRE » (et non « EMPLOYÉE »), « C Si vous êtes agent de la fonction publique d'État, territo	CHEF DE SERVICE	CLIENTÈLE » ère, indiquez	(et non « CADRE »), « votre grade (corps, ca	FLEURISTE ttégorie, etc	» et non « COMMERCANT ». c.)
G16	Dans votre emploi principal, supervisez (ou supervous le travail d'autres personnes ? 1 Oui, et c'est ma tâche principale 2 Oui, mais ce n'est pas ma tâche principale	rvisiez) (ne établissement (à Aucune 3		(ou travaillaient) dans le adresse) que vous ? 5

2 ☐ Un peu augmenté 4 ☐ Un Si vous êtes en emploi aujourd'hui (A5=1	restée stable 5 Fortement dim peu diminué 6 Vous ne savez p à 4), le questionnaire est maintenant t	sym sync sync sync sync sync sync sync sync	Oui, adhérent(e) Oui, sympathisant	organisation u d'indépendants ? 3 Non (e)					
Merci de nous le renvoyer à l'aide de l'env	Merci de nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe T préaffranchie jointe au courrier								
PARTIE H - Sortie d	e l'emploi et vécu de votre si	tuation actuelle	sans emploi						
→ Si vous n'avez pas d'emploi en ce momen	t (A5=5), veuillez répondre à cette derr	nière partie							
H1 A quelle date avez-vous quitté ou perdu cet emploi ? Ou perdu votre dernier emploi ? I Fin de CDD, de mission Licenciement pour motif									
H2 Pendant combien de temps aviez-vous occupé cet emploi ? 1									
H4 Concernant votre récente sortie de l'en	nploi, diriez-vous qu'elle	Oui	Non	Vous ne savez pas					
Correspond à une décision de votre part ? Est due à la crise économique causée par l'épidém Résulte de mauvaises décisions (de votre employe Est liée à une raison de santé ?									
H5 Depuis que vous avez perdu ou quitté v	votre emploi, diriez-vous que	Oui	Non	Vous ne savez pas					
Vous avez l'impression que ne pas travailler vous d Ne pas travailler vous dévalorise à vos propres yeu Vous avez plus de temps pour faire des choses qui Vous tournez en rond, vous vous sentez inutile ? Vous souhaitez reprendre une activité professionn									
→ Si vous souhaitez reprendre une activité	professionnelle dans les mois à venir, v	euillez répondre aux	questions suivantes.						
H6 Depuis que vous avez perdu ou quitté v	otre emploi, diriez-vous que	Oui	Non	Vous ne savez pas					
Vous craignez de rester longtemps sans emploi ? Vous craignez de devoir prendre un emploi précair Vous pourriez accepter un emploi comparable au p Vous suivez ou allez suivre une formation profession	précédent mais avec un salaire réduit ?								
H7 Dans les trois prochaines années, pensez-vous changer de qualification	H8 A l'heure actuelle, êtes-vou évolution professionnelle p			ui concerne votre					
ou de métier ? 1 Oui, vous l'espérez 2 Oui, vous le craignez	Une institution publique Unedic, APEC, AFPA, Me pour l'emploi) Une association, un syl	ue (Pôle Emploi, 4 lission locale	D'anciens collèg professionnelle Votre famille, vo	os amis					
3 Non 4 Vous ne savez pas	Une autre personne ou institution of the autre p								

Nous vous remercions pour votre participation!

Le questionnaire est maintenant terminé. Merci de nous le renvoyer à l'aide de l'enveloppe préaffranchie jointe au courrier.